

IP Concierge Software Art.-Nr. 1954100

Beschreibung • Installation • Bedienung

07/2010



Inhaltsverzeichnis

Die Software	3
Kurzanleitung Bedienung	3
Benutzeroberfläche	3
Tasten und Funktionen	4
Installation	5
XVid Codec installieren	5
IP Concierge Software installieren	5
Systemvoraussetzungen	6
Erste Schritte	7
Programm starten	7
Lizenzeingabe	7
Benutzeroberfläche	8
Einrichten der Türstationen und Teilnehmer	9
Einstellungen	11
Bedienung	16
Tasten und Funktionen	16
Eingehende Gespräche von Türstationen	17
Eingehende Gespräche von Teilnehmern	20
Beenden von Verbindungen	21
Teilnehmer oder Türstation rufen	21
Absetzen von Schaltbefehlen	21
Kameras aktivieren	22
Kamerasignal aufzeichnen	23
Protokoll	23
Rufweiterleitung	24
Teilnehmer suchen	24
Programm deaktivieren	24
Programm beenden	24
Erweiterte Einstellungen	25
Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	26
Beschriftung der Schaltbefehle	27
Pin ändern	28
Beschreibungstext ändern	28
Lizenzschlüssel eingeben	29
Sprache	29
Berechtigungen	30
Videospeicher	31
Stichwortverzeichnis	32

Die Software

Die IP Concierge Software ist die zentrale Anlaufstelle für alle eingehenden Verbindungen der im Netzwerk vorhandenen Türstationen und Teilnehmer. Die eingehenden Gespräche der Türstationen können an die entsprechenden Teilnehmer weitergeleitet oder vom Concierge abgelehnt werden.

Sind Türstationen mit integrierter Videokamera vorhanden, so wird das Bild der Kamera an die Software übermittelt. Diese Videostreams können gespeichert und archiviert werden. Zur späteren Auswertung von Verbindungen dient auch ein ausführliches Textprotokoll.

Kurzanleitung Bedienung

Benutzeroberfläche



Die Benutzeroberfläche lässt sich in die folgenden Bereiche unterteilen:

1. Menü

Über das Menü können grundsätzliche und erweiterte Einstellungen vorgenommen werden.

2. Türstationen

Im linken Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

3. Hauptbedienfeld

Im Hauptbedienfeld befinden sich die zentralen Bedienelemente der Software.

4. Teilnehmer



Hinweis:

Als Teilnehmer gelten IP Video-Hausstationen und die IP Anwender Software.

Im rechten Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Teilnehmer auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

Oberhalb des Bereiches werden Datum und Uhrzeit angezeigt.

5. Rufweiterleitung

Eine aktive Rufweiterleitung wird unterhalb des Hauptbedienfeldes angezeigt. Eine Rufweiterleitung ist möglich an interne Teilnehmer oder an eine IP Anwender Software.

Tasten und Funktionen

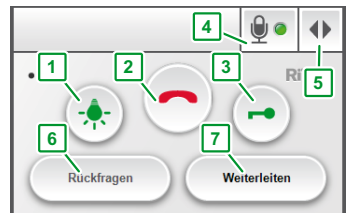
Hauptbedienfeld



Hinweis:

Alle Tastenfunktionen beziehen sich immer auf die gerade **aktive** Gesprächsverbindung.

1. Taste **[Licht einschalten]**
2. Taste **[Auflegen]**
Zum Beenden oder Ablehnen einer Verbindung.
3. Taste **[Tür öffnen]**
4. Taste **[Mikrofon]**
Mikrofon Ein- und Ausschalten (Stummschalten).
5. Taste **[Kameraausschnitt]**
Zum Verändern des angezeigten Kamerabildes.
6. Taste **[Rückfragen]**
7. Taste **[Weiterleiten]**



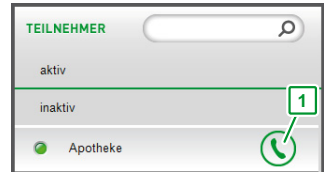
Türstationen

1. Taste **[Tür öffnen]**
2. Taste **[Licht einschalten]**
3. Taste **[Kameraausschnitt]**
Zum Verändern des angezeigten Kamerabildes (nur bei elektrisch umschaltbarer Kamera).
4. Taste **[Gesprächsannahme]**
Gesprächsverbindung aufbauen.



Teilnehmer

1. Taste **[Gesprächsannahme]**
Gesprächsverbindung aufbauen.



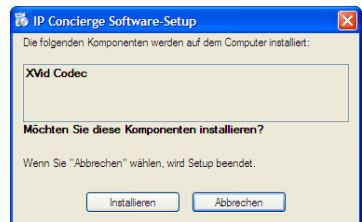
Installation

- ▶ Legen Sie den Datenträger mit der Installationsdatei in das Laufwerk.
- ▶ Führen Sie die Datei **Setup.exe** aus.

XVid Codec installieren

Sie benötigen den XVid Codec für die Wiedergabe und die Aufzeichnung der Videosignale der Türstationen mit Kameras.

- ▶ Klicken Sie zum Akzeptieren und Fortsetzen der Installation auf **[Installieren]**.

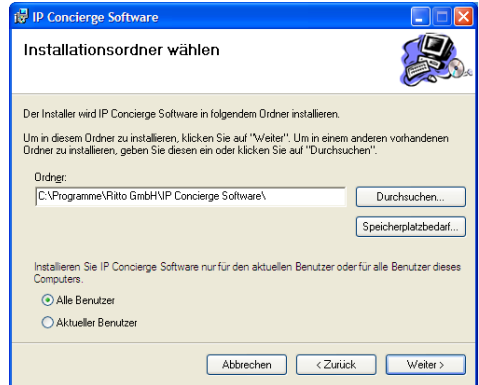


IP Concierge Software installieren

- ▶ Lesen Sie den Hinweis zum Urheberrecht und klicken Sie auf **[Weiter]**, um die Installation fortzusetzen.



- ▶ Wählen Sie einen Ordner, in dem die Software installiert werden soll. Geben Sie dazu den entsprechenden Pfad ein oder klicken Sie auf **[Durchsuchen]**.
Klicken Sie auf **[Speicherplatzbedarf]**, um sich eine Liste der Laufwerke anzeigen zu lassen, auf denen die Software installiert werden kann.
- ▶ Wählen Sie, ob Sie die Software für **Alle Benutzer** oder nur für den **Aktuellen Benutzer** installieren wollen.
- ▶ Klicken Sie auf **[Weiter]**, um die Installation fortzusetzen.



- ▶ Klicken Sie im nächsten Fenster erneut auf **[Weiter]**, um die Installation fortzusetzen. Ein Statusbalken informiert Sie über den Fortschritt der Installation.
- ▶ Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf **[Schließen]**, um die Installation zu beenden.

Systemvoraussetzungen

Betriebssystem	Windows XP ab SP2 / Vista / 7
Freier Festplattenspeicher	1 GB
Arbeitsspeicher	1 GB
Prozessor	1 GHz
Soundkarte	
Maus	
Headset (Mikrofon und Kopfhörer)	

Erste Schritte

Programm starten

Nach erfolgreicher Installation starten Sie das Programm durch einen Doppelklick auf das **IP Concierge Software** Symbol auf dem Desktop.



Lizenzeingabe

Beim ersten Programmstart werden Sie dazu aufgefordert, Ihren Lizenzschlüssel einzugeben.

Den Lizenzschlüssel finden Sie im Inneren der CD-Hülle.

Sie können die Software mit diesem Lizenzschlüssel auf mehreren Rechnern im Netzwerk installieren.



Hinweis:

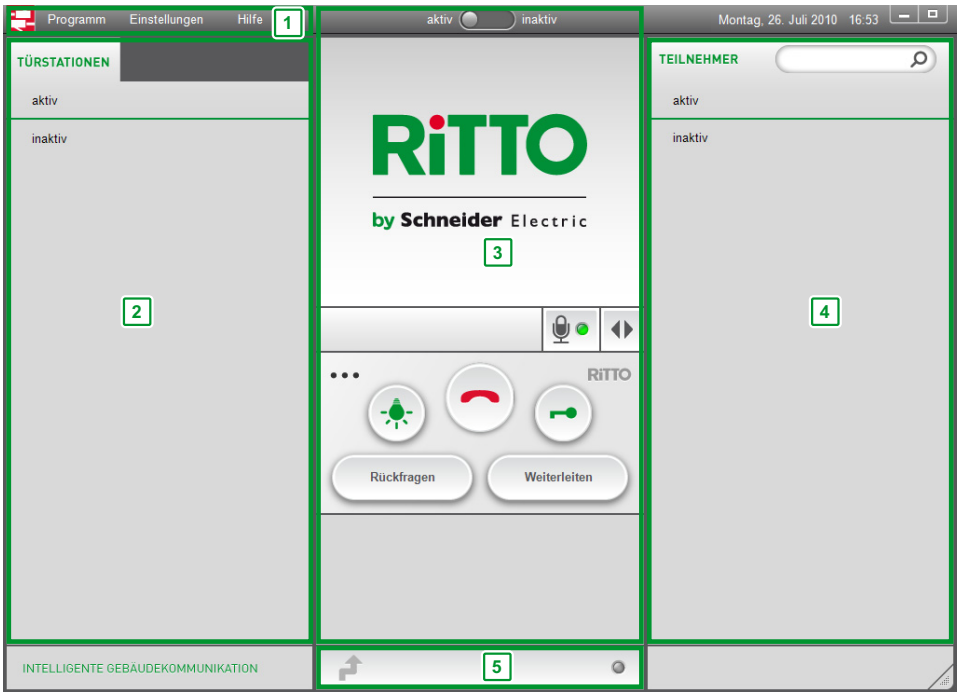
Die Software kann mit einer einzigen Lizenz allerdings nicht gleichzeitig auf mehreren Rechnern benutzt werden. (→ „Lizenzschlüssel eingeben“ – S. 29).

Im Netzwerk ist immer nur ein aktiver Concierge-Arbeitsplatz zulässig.

- ▶ Geben Sie den Lizenzschlüssel ein und klicken Sie auf **[Übernehmen]**, um Ihre Eingabe zu bestätigen und das Programm zu starten.

Benutzeroberfläche

Nach dem ersten Programmstart erscheint die folgende Ansicht der Benutzeroberfläche:



Die Benutzeroberfläche lässt sich in die folgenden Bereiche unterteilen:

1. Menü

Über das Menü können grundsätzliche und erweiterte Einstellungen vorgenommen werden.

2. Türstationen

Im linken Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

3. Hauptbedienfeld

Im Hauptbedienfeld befinden sich die zentralen Bedienelemente der Software.

4. Teilnehmer

Im rechten Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Teilnehmer auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

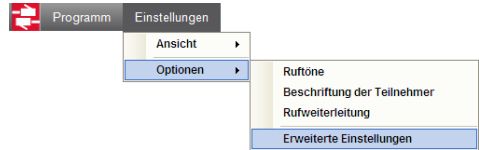
Oberhalb des Bereiches werden Datum und Uhrzeit angezeigt.

5. Rufweiterleitung

Eine aktive Rufweiterleitung wird unterhalb des Hauptbedienfeldes angezeigt. Eine Rufweiterleitung ist möglich an eine IP Video-Hausstation oder an eine IP Anwender Software.

Einrichten der Türstationen und Teilnehmer

- ▶ Wählen Sie im Menü **Einstellungen** → **Optionen** → **Erweiterte Einstellungen**.



- ▶ Geben Sie die PIN ein.

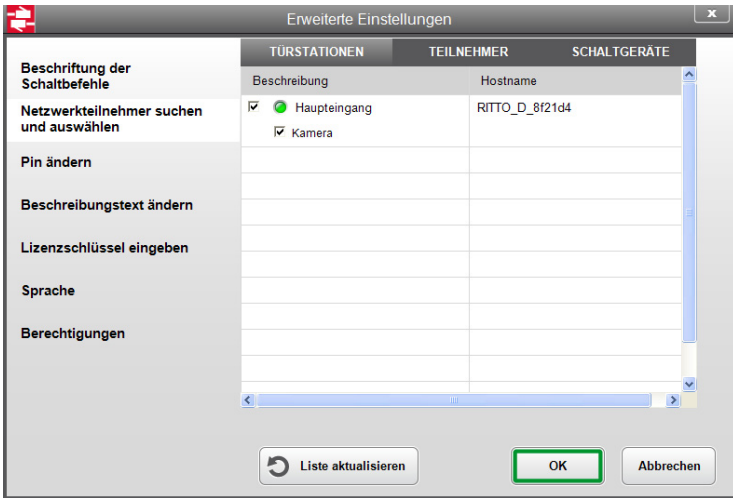


Hinweis:

Die PIN der Software ist bei Auslieferung der Software **0000**. Sie sollten die PIN ändern (→ „Pin ändern“ – S. 28).



- ▶ Klicken Sie auf **[Anmelden]**, um die Eingabe zu bestätigen. Sie gelangen automatisch in das Menü **Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen**.



► Klicken Sie auf **[Liste aktualisieren]**.

Die Software sucht und erkennt alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen, Teilnehmer und Schaltgeräte.

► Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.



Hinweis:

Eine detaillierte Beschreibung der Menüpunkte und Funktionen finden Sie unter → „Erweiterte Einstellungen“ – S. 25

Die erkannten Türstationen und Teilnehmer erscheinen im jeweiligen Bereich der Benutzeroberfläche.

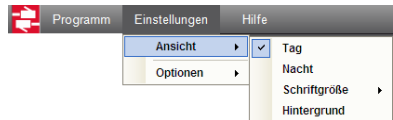


Einstellungen

In diesem Abschnitt werden die grundsätzlichen Einstellungen beschrieben, die zur Bedienung des Programms notwendig sind. Eine Beschreibung der erweiterten Einstellungen finden Sie unter → „*Erweiterte Einstellungen*“ – S. 25.

Ansicht

- ▶ Wählen Sie im Menü **Einstellungen** → **Ansicht**. Sie können Tag- oder Nacht-Ansicht einstellen, die Schriftgröße verändern oder einen eigenen Hintergrund auswählen.



1. Tag-Ansicht

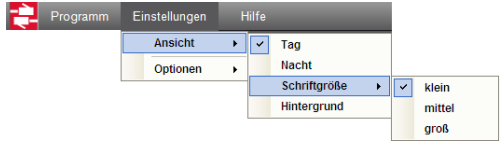
Die Tag-Ansicht ist die Standardeinstellung für die Ansicht der Benutzeroberfläche.

2. Nacht-Ansicht

Die Nacht-Ansicht der Benutzeroberfläche ist abgedunkelt, um den Benutzer bei Dunkelheit nicht zu blenden.

3. Schriftgröße

Sie können zwischen den Schriftgrößen **[klein]**, **[mittel]** und **[groß]** wählen, um die Benutzeroberfläche Ihren Bedürfnissen anzupassen.



4. Hintergrund

Sie können einen eigenen Hintergrund für die Anzeige im oberen Bereich des Hauptbedienfeldes einstellen.

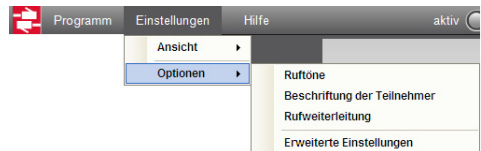
- Klicken Sie auf **[Hintergrund]**.
- Klicken Sie auf **[Importieren]**, um eine Bilddatei im Format JPEG, PNG, GIF oder BMP aus beliebigen Quellen als Hintergrund festzulegen.



- Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Optionen

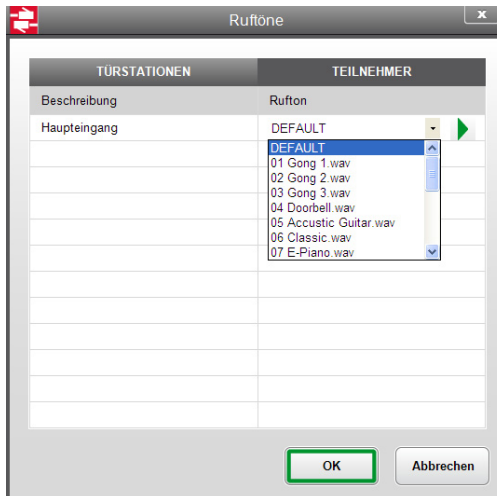
- ▶ Wählen Sie im Menü **Einstellungen** → **Optionen**. Sie können die Ruftöne der eingehenden Gespräche einstellen, die Beschriftung der Teilnehmer ändern oder eine Rufweiterleitung konfigurieren.



1. Ruftöne

Sie können jedem einzelnen Netzwerkteilnehmer einen eigenen Rufton für eingehende Gespräche zuweisen.

- Klicken Sie auf **[Ruftöne]**.
- Wählen Sie zwischen **[TÜRSTATIONEN]** und **[TEILNEHMER]** im oberen Bereich des Fensters.
- Klicken Sie in der Spalte Rufton in das Feld des zu bearbeitenden Netzwerkteilnehmers.



- Klicken Sie auf **[▼]**, um über das Drop-Down-Menü einen Rufton auszuwählen.
- Klicken Sie auf **[▶]**, um den gewählten Rufton abzuspielen.
- Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

2. Beschriftung der Teilnehmer

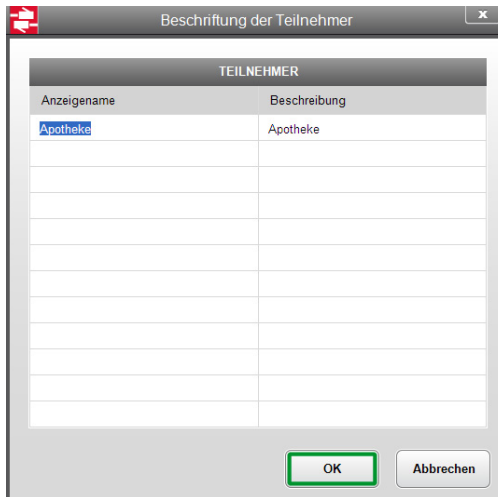
Sie können die Anzeigenamen der Teilnehmer verändern. Es werden die vorgegebenen Namen aus der IP Inbetriebnahme Software angezeigt.



Hinweis:

Die Anzeigenamen der Türstationen lassen sich nicht verändern. Es werden die vorgegebenen Namen aus der IP Inbetriebnahme Software angezeigt.

- Klicken Sie auf **[Beschriftung der Teilnehmer]**.
- Klicken Sie in der Spalte Anzeigename in das Feld des zu bearbeitenden Teilnehmers.



- Passen Sie den Anzeigenamen Ihren Bedürfnissen an.
- Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

3. Rufweiterleitung

Sie können eine Rufweiterleitung für alle eingehenden Gespräche von Türstationen zu einem bestimmten Teilnehmer einrichten.

- Klicken Sie auf **[Rufweiterleitung]**.

Sie können die Rufweiterleitung mit oder ohne Zeitverzögerung einrichten.

- Klicken Sie in das entsprechende Feld und geben Sie ggf. einen Wert für die Zeitverzögerung ein.



Hinweis:

Der Wert für die Zeitverzögerung beträgt maximal 30 Sekunden.

- Wählen Sie über das Drop-Down-Menü aus den im Netzwerk verfügbaren Teilnehmern ein Ziel für die Rufweiterleitung.
- Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Die Rufweiterleitung wird im unteren Bereich des Hauptbedienfeldes angezeigt.



- Zum Aktivieren oder Deaktivieren klicken Sie auf das Feld. Wird die Statusanzeige grün, ist die Rufweiterleitung aktiv.

Einstellungen speichern / laden

Die **IP Concierge Software** startet immer mit der zuletzt verwendeten Konfiguration. Für unterschiedliche Nutzer besteht aber die Möglichkeit, persönliche Einstellungen zu verwenden.

1. Einstellungen speichern

- Wählen Sie im Menü **Programm** → **Konfiguration speichern**.
- Geben Sie die PIN ein und klicken Sie auf **[OK]**.



Hinweis:

Die PIN der Software ist bei Auslieferung der Software **0000**. Sie sollten die PIN ändern (→ „Pin ändern“ – S. 28).

- Wählen Sie einen Speicherort und Dateinamen, um Ihre Einstellungen zu speichern.

2. Einstellungen laden

- Wählen Sie im Menü **Programm** → **Konfiguration laden**.
- Geben Sie die PIN ein und klicken Sie auf **[OK]**.
- Wählen Sie einen Speicherort und eine Datei, um Ihre Einstellungen zu laden.

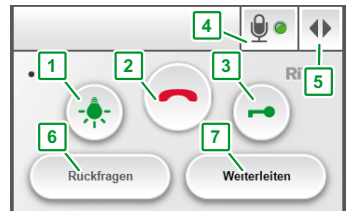


Bedienung

Tasten und Funktionen

Hauptbedienfeld

1. Taste **[Licht einschalten]**
2. Taste **[Auflegen]**
3. Taste **[Tür öffnen]**
4. Taste **[Mikrofon]**
5. Taste **[Kameraausschnitt]**
6. Taste **[Rückfragen]**
7. Taste **[Weiterleiten]**



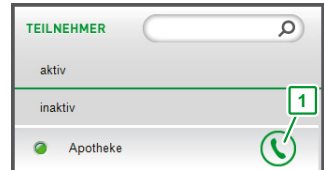
Türstationen

1. Taste **[Tür öffnen]**
2. Taste **[Licht einschalten]**
3. Taste **[Kameraausschnitt]**
4. Taste **[Gesprächsannahme]**



Teilnehmer

1. Taste [Gesprächsannahme]



Eingehende Gespräche von Türstationen

Jede Türstation, von der ein Gespräch eingeht, wechselt im linken Bereich der Benutzeroberfläche vom inaktiven in den aktiven Status. Der Teilnehmer, für den das Gespräch bestimmt ist, wechselt im rechten Bereich ebenfalls in den aktiven Status.

Mehrere eingehende Gespräche können nacheinander abgearbeitet werden.

Verfügt die Türstation über eine Kamera, wird das Videosignal als Vorschaubild angezeigt.

Unterhalb des Anzeigenamens der Türstation wird Ihnen angezeigt, für welchen Teilnehmer das Gespräch bestimmt ist.



Sie können mit dem eingehenden Gespräch wie folgt verfahren:

Tür öffnen / Licht einschalten

- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Tür öffnen]** neben dem Vorschaubild, um die Tür zu öffnen.
- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Licht einschalten]**, um das Licht einzuschalten.

Gespräch ablehnen

- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Auflegen]** im Hauptbedienfeld, um das Gespräch abzulehnen (alle anstehenden und gehaltenen Gespräche werden abgelehnt).



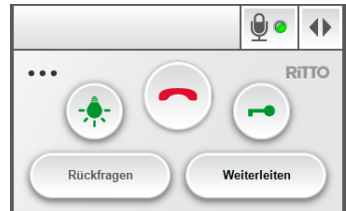
Gespräch weiterleiten



Hinweis:

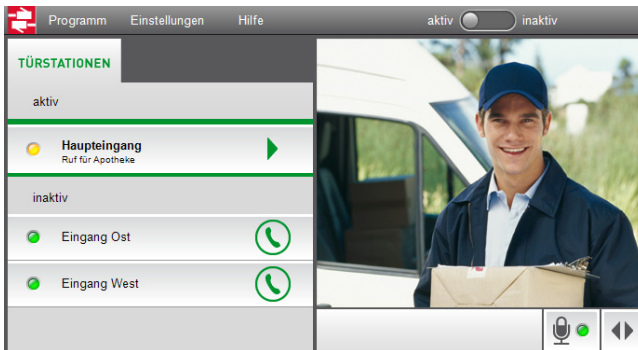
Zum Weiterleiten muss der Klingeltaste an der Türstation ein Teilnehmer zugeordnet sein. Dies erfolgt in der IP Inbetriebnahme Software.

- ▶ Klicken Sie im Hauptbedienfeld auf **[Weiterleiten]**, um die Türstation mit dem entsprechenden Teilnehmer zu verbinden, ohne selbst das Gespräch anzunehmen.



Gespräch annehmen

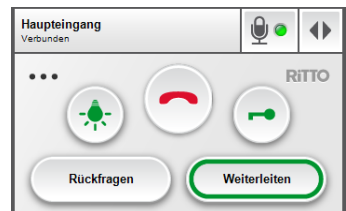
- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Gesprächsannahme]** rechts vom Anzeigenamen der Türstation. Das Gespräch wird nun im Hauptbedienfeld angezeigt und die Gesprächsverbindung aufgebaut.



Sie können mit dem Gesprächspartner an der Türstation sprechen und mit dem Gespräch wie folgt verfahren:

- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Mikrofon]** unterhalb des Videobildes, um Ihr Mikrofon zu deaktivieren. Die Statusanzeige wird rot. Klicken Sie erneut, um das Mikrofon wieder zu aktivieren.
- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Kameraausschnitt]** unterhalb des Videobildes, um den angezeigten Bildausschnitt zu verändern (nur bei elektrisch umschaltbarer Kamera).
- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Licht einschalten]** bzw. **[Tür öffnen]** im Hauptbedienfeld, um das Licht der Türstation einzuschalten oder die Tür zu öffnen.
- ▶ Klicken Sie auf **[Weiterleiten]**, um die Türstation mit einem Teilnehmer zu verbinden.

Die Taste wird mit einer grünen Umrandung als aktiv gekennzeichnet.



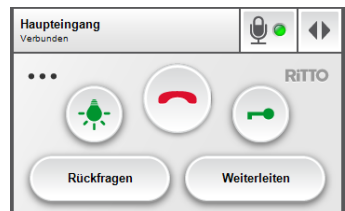
- Wählen Sie einen Teilnehmer über die entsprechende Taste **[Gesprächsannahme]** aus.



Gesprächsteilnehmer an der Türstation und Teilnehmer werden miteinander verbunden.



- ▶ Klicken Sie auf **[Rückfragen]**, um mit einem Teilnehmer zu sprechen, bevor sie das Gespräch weiterleiten.
 - Wählen Sie einen Teilnehmer über die entsprechende Taste **[Gesprächsannahme]** aus.



Hinweis:

[Rückfragen] bedeutet, dass die Gesprächsverbindung zur Türstation geparkt wird, während die Videoverbindung bestehen bleibt.

Das eingehende Gespräch der Türstation wird in einer Warteschleife gehalten, die Gesprächsverbindung wird unterbrochen.

Sie können mit dem Teilnehmer sprechen.

- Um den Teilnehmer mit der Türstation zu verbinden, klicken Sie auf **[Weiterleiten]** und dann auf die Taste **[Gesprächsannahme]** der Türstation in der Warteschleife.

Oder:

- Klicken Sie auf die Taste **[Auflegen]** im Hauptbedienfeld, um das Gespräch mit dem Teilnehmer zu beenden.
- Nehmen Sie das Gespräch mit der Türstation wieder auf, indem Sie auf die Taste **[Gesprächsannahme]** der Türstation klicken.

- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Auflegen]** im Hauptbedienfeld, um das aktive Gespräch zu beenden. Klicken Sie erneut auf die Taste **[Auflegen]** um alle anstehenden und gehaltenen Gespräche abzulehnen.



Eingehende Gespräche von Teilnehmern

Jeder Teilnehmer, von dem ein Gespräch eingeht, wechselt im rechten Bereich der Benutzeroberfläche vom inaktiven in den aktiven Status.

Sie können mit dem Gespräch wie folgt verfahren:

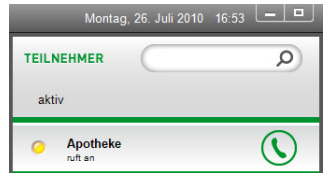
Gespräch ablehnen

- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Auflegen]** im Hauptbedienfeld, um das Gespräch abzulehnen (alle anstehenden und gehaltenen Gespräche werden abgelehnt).

Gespräch annehmen

- ▶ Klicken sie auf die Taste **[Gesprächsannahme]** rechts vom Anzeigenamen des Teilnehmers.

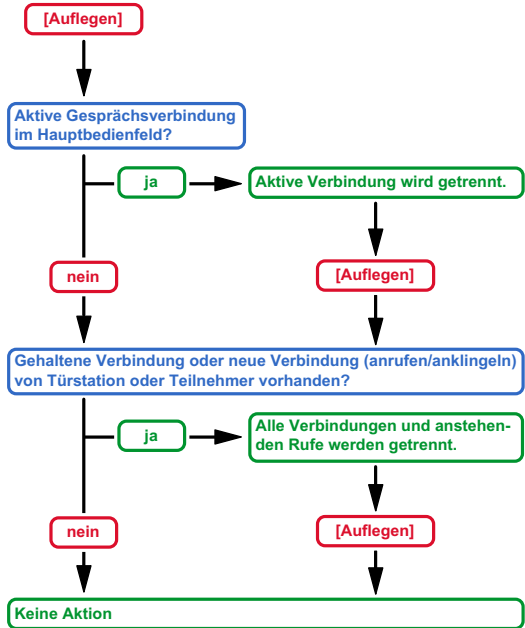
Das Gespräch wird nun im Hauptbedienfeld angezeigt und Sie können mit dem Teilnehmer zu sprechen.



Beenden von Verbindungen

Die Taste **[Auflegen]** hat je nach Situation unterschiedliche Funktionen.

Eine detaillierte Darstellung des Auflegevorgangs finden Sie in nebenstehender Grafik.



Teilnehmer oder Türstation rufen

- ▶ Klicken Sie die Taste **[Gesprächsannahme]** eines Teilnehmers oder der Türstation, um ein Gespräch zu beginnen.
- ▶ Klicken Sie die Taste **[Auflegen]** im Hauptbedienfeld, um das Gespräch zu beenden.

Absetzen von Schaltbefehlen

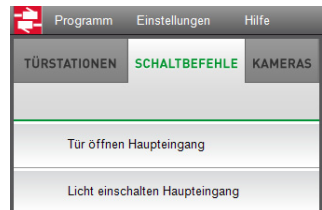


Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung → „Schaltbefehle“ – S. 30 vergeben ist und die entsprechenden Kanäle der Schaltgeräte aktiviert sind (→ „Schaltgeräte“ – S. 27).

Unabhängig von eingehenden Gesprächen können Sie beispielsweise Türen öffnen oder die Beleuchtung eines Treppenhauses einschalten.

- ▶ Klicken Sie im linken oberen Bereich des Hauptbedienfeldes auf **[SCHALTBEFEHLE]**.
- ▶ Klicken Sie auf den Schaltbefehl, den Sie absetzen wollen.



Kameras aktivieren



Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung → „Kamera“ – S. 30 vergeben ist.

Sie können Videosignale der Türstationen mit Kamera unabhängig von eingehenden Gesprächen aufrufen.

- ▶ Klicken Sie im linken oberen Bereich des Hauptbedienfeldes auf **[KAMERAS]**.



- ▶ Klicken Sie auf die Türstation, deren Videosignal Sie im Hauptbedienfeld angezeigt bekommen möchten.
- ▶ Klicken Sie auf die Taste **[Auflegen]** im Hauptbedienfeld, um die Videoübertragung zu beenden.

Kamerasignal aufzeichnen



Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung → „*Videospeicher*“ – S. 30 vergeben ist.

Sie können die im Hauptbedienfeld angezeigten Videosignale aufzeichnen.

- ▶ Klicken Sie auf das Kamerasymbol, um die Aufzeichnung zu starten.

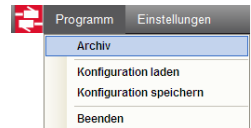


Die Statusanzeige wird grün.

- ▶ Klicken Sie erneut, um die Aufzeichnung zu beenden.

Die Aufzeichnungen werden archiviert.

- ▶ Wählen Sie im Menü **Programm** → **Archiv**, um das Archiv zu öffnen.



Die Dateibenennung der archivierten Aufzeichnungen bestehen aus Datum und Bezeichnung der Quelle (Türstation).

Protokoll



Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung → „*Protokoll*“ – S. 30 vergeben ist.

Im Protokollfenster werden die Bedienschritte der Benutzeroberfläche mitgeschrieben.

Der neueste Eintrag befindet sich oben in der Liste.

- ▶ Klicken Sie auf das Menü, um das Protokoll zu **[speichern]**, zu **[drucken]** oder zu **[löschen]**.



Rufweiterleitung

Sie können eine Rufweiterleitung für alle eingehenden Gespräche zu einem bestimmten Teilnehmer aktivieren (→ „Rufweiterleitung“ – S. 15).

Die Rufweiterleitung wird im unteren Bereich des Hauptbedienfeldes angezeigt. Zum aktivieren / deaktivieren klicken Sie auf das Feld. Wird die Statusanzeige grün, ist die Rufweiterleitung aktiv.

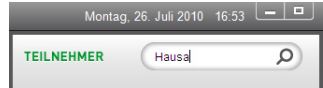


Teilnehmer suchen

- ▶ Geben Sie den Namen des Teilnehmers in die Suchmaske ein.

Alle nicht zutreffenden Teilnehmer werden ausgeblendet.

- ▶ Löschen Sie die Eingabe, um alle Teilnehmer wieder einzublenden.



Programm deaktivieren

Sie können die **IP Concierge Software** deaktivieren, so dass alle eingehenden Gespräche direkt zum entsprechenden Teilnehmer weitergeleitet werden (Diese Option muss in der IP Inbetriebnahme Software eingestellt werden.) Der Concierge ist für die Türstation nun nicht mehr erreichbar, alle weiteren Funktionen der IP Concierge Software stehen weiter zur Verfügung.

- ▶ Klicken Sie in das Feld **[aktiv / inaktiv]** im oberen Bereich des Hauptbedienfeldes.



Das Programm wird deaktiviert.



Hinweis:

Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern.

- ▶ Klicken Sie erneut, um das Programm zu aktivieren.

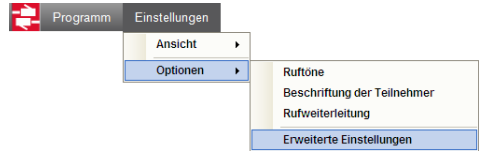
Programm beenden

- ▶ Wählen Sie im Menü **Programm** → **Beenden**, um die IP Concierge Software zu beenden.



Erweiterte Einstellungen

- ▶ Wählen Sie im Menü **Einstellungen** → **Optionen** → **Erweiterte Einstellungen**.

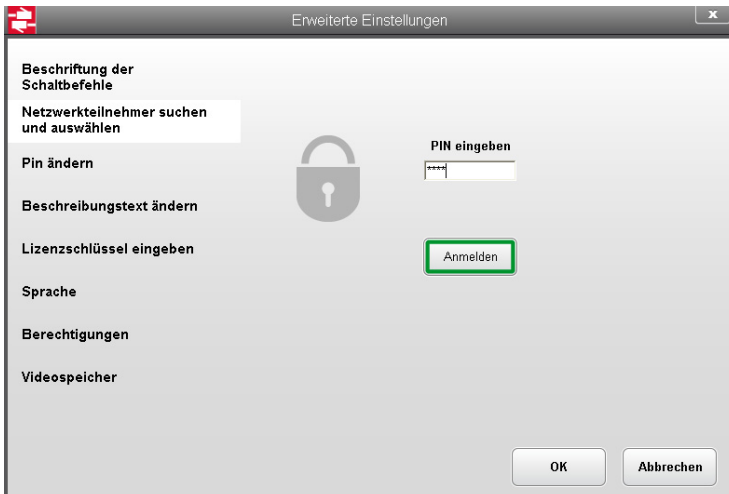


- ▶ Geben Sie die PIN ein.



Hinweis:

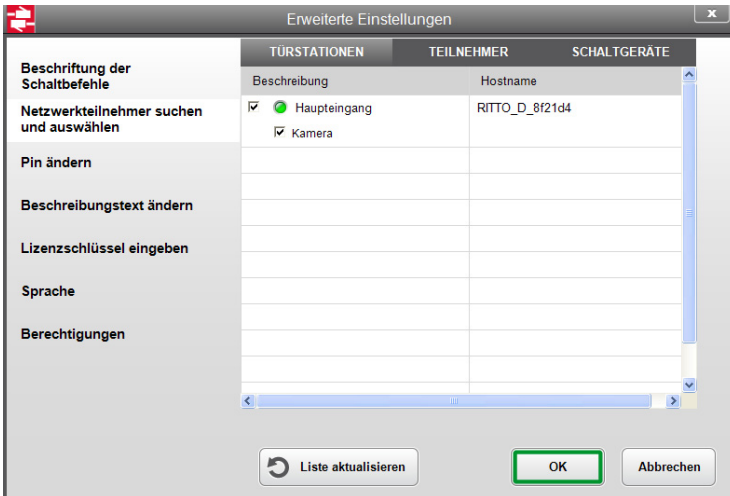
Die PIN der Software ist bei Auslieferung der Software **0000**. Sie sollten die PIN ändern (→ „Pin ändern“ – S. 28).



- ▶ Klicken Sie auf **[Anmelden]**, um die Eingabe zu bestätigen. Sie können die folgenden erweiterten Einstellungen vornehmen:

Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen

Sie können alle im Netzwerk vorhandenen IP Gebäudekommunikationsgeräte suchen und im Anschluss auswählen, welche davon Sie in der **IP Concierge Software** verwalten wollen.



► Klicken Sie auf **[Liste aktualisieren]**.

Die Software sucht und erkennt alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen, Teilnehmer und Schaltgeräte.

Alle gefundenen Geräte werden automatisch für die Verwaltung in der Benutzeroberfläche ausgewählt. Wenn Sie Geräte nicht verwalten wollen, entfernen Sie die entsprechenden Häkchen.

► Wählen Sie zwischen **[TÜRSTATIONEN]**, **[TEILNEHMER]** und **[SCHALTGERÄTE]** im oberen Bereich, um die gefundenen Geräte zu bearbeiten.

Für jedes der Geräte sehen Sie die Beschreibung und die Bezeichnung im Netzwerk (**Hostname**).

Türstationen

- Wählen Sie die Türstationen, die Sie in der Benutzeroberfläche verwalten wollen.
- Geben Sie an, ob die Türstation über ein Kameramodul verfügt (**[Kamera]**).

TÜRSTATIONEN	TEILNEHMER	SCHALTGERÄTE
Beschreibung		Hostname
<input checked="" type="checkbox"/>	Haupteingang	RITTO_D_8f21d4
<input checked="" type="checkbox"/>	Kamera	

Teilnehmer

- Wählen Sie die Teilnehmer, die Sie in der Benutzeroberfläche verwalten wollen.

TÜRSTATIONEN	TEILNEHMER	SCHALTGERÄTE
Beschreibung		Hostname
<input checked="" type="checkbox"/>	Apotheke	RITTO_I_8f21c7

Schaltgeräte

- Wählen Sie die Schaltgeräte, die Sie in der Benutzeroberfläche verwalten wollen.
 - Wählen Sie die Kanäle, über die Sie in der Benutzeroberfläche Schaltbefehle absetzen wollen (→ „*Beschriftung der Schaltbefehle*“ – S. 27, → „*Schaltbefehle*“ – S. 30).
- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

TÜRSTATIONEN	TEILNEHMER	SCHALTGERÄTE								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Beschreibung</th> <th>Hostname</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> SG Haupteingang</td> <td>RITTO_A_978B1E</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Kanal 1</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Kanal 2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Beschreibung	Hostname	<input checked="" type="checkbox"/> SG Haupteingang	RITTO_A_978B1E	<input checked="" type="checkbox"/> Kanal 1		<input checked="" type="checkbox"/> Kanal 2	
Beschreibung	Hostname									
<input checked="" type="checkbox"/> SG Haupteingang	RITTO_A_978B1E									
<input checked="" type="checkbox"/> Kanal 1										
<input checked="" type="checkbox"/> Kanal 2										

Beschriftung der Schaltbefehle

Sie können die Anzeigenamen der Schaltbefehle verändern.



Hinweis:

Sie müssen unter → „*Schaltgeräte*“ – S. 27 die entsprechenden Kanäle des jeweiligen Schaltgerätes aktiviert haben.

- ▶ Klicken Sie in der Spalte Anzeigename in das Feld des zu bearbeitenden Schaltbefehls.

Erweiterte Einstellungen		
	SCHALTBEFEHLE	
	Anzeigename	Beschreibung
Beschriftung der Schaltbefehle	Tür öffnen Haupteingang	SG Haupteingang:1
Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	SG Haupteingang:2	SG Haupteingang:2
Pin ändern		

- ▶ Passen Sie den Anzeigenamen Ihren Bedürfnissen an.
- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Pin ändern

- ▶ Geben Sie die aktuelle PIN ein.
- ▶ Geben Sie die neue PIN ein. Diese kann aus maximal fünf Zeichen bestehen.
- ▶ Wiederholen Sie die neue PIN.

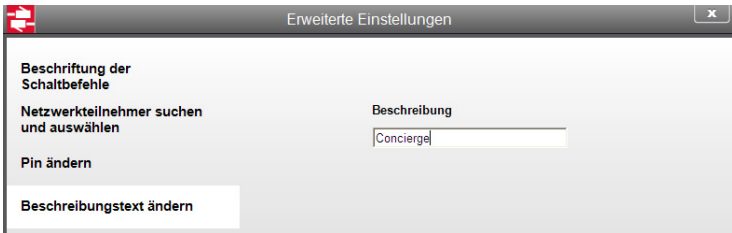


The screenshot shows a window titled "Erweiterte Einstellungen" with a close button (X) in the top right corner. On the left side, there is a list of settings: "Beschriftung der Schaltbefehle", "Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen", "Pin ändern", "Beschreibungstext ändern", "Lizenzschlüssel eingeben", and "Sprache". The "Pin ändern" option is highlighted with a white background. On the right side, there are three input fields: "aktuelle PIN" with "****" inside, "neue PIN" with "****" inside, and "PIN wiederholen" with "****" inside. Below these fields is a green-bordered button labeled "Ändern".

- ▶ Klicken Sie auf **[Ändern]**, um die neue PIN zu verwenden.
- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Beschreibungstext ändern

Sie können den Anzeigenamen der **IP Concierge Software** im Netzwerk ändern.



The screenshot shows the same "Erweiterte Einstellungen" window. The "Beschreibungstext ändern" option is now highlighted with a white background. On the right side, there is a single input field labeled "Beschreibung" containing the text "Concierge".

- ▶ Geben Sie einen neuen Beschreibungstext ein.
- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Lizenzschlüssel eingeben

Sie können weitere Lizenzschlüssel eingeben, um die **IP Concierge Software** auf mehreren Rechnern im Netzwerk gleichzeitig auszuführen.

The screenshot shows the 'Erweiterte Einstellungen' dialog box. The 'Lizenzschlüssel eingeben' section is highlighted. It contains a 'Lizenzschlüssel' field with a grid of six input boxes for entering the key. A green 'Übernehmen' button is visible at the bottom right.

- ▶ Klicken Sie auf **[Übernehmen]**, um die Eingabe zu bestätigen.
- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Sprache

- ▶ Wählen Sie die gewünschte Sprache.

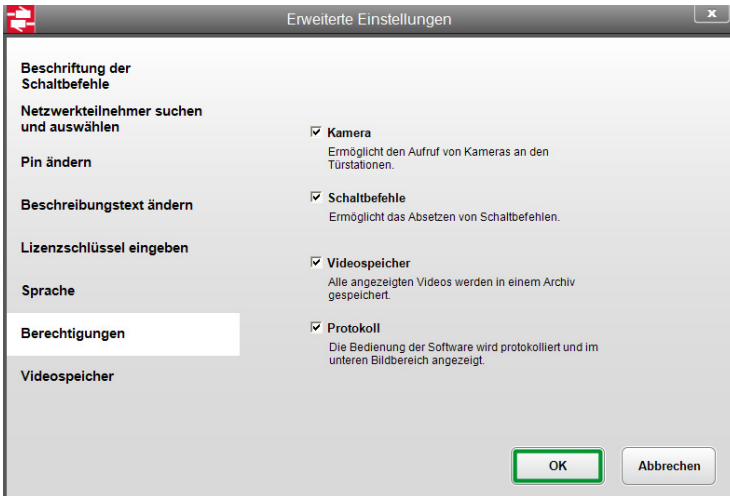
The screenshot shows the 'Erweiterte Einstellungen' dialog box with the 'Sprache' section selected. It displays a list of languages with their respective flags. 'Deutsch' is selected with a green checkmark. Other languages include English, Français, Italiano, Nederlands, Español, Português, Dansk, Suomi, Norsk, Svenska, Russkij, Polski, Türkçe, and Ελληνικά. 'OK' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom.

- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Berechtigungen

Die unterschiedlichen Berechtigungen haben Auswirkungen auf die Bedienung und das Erscheinungsbild der Benutzeroberfläche.

- ▶ Vergeben Sie Berechtigungen durch das Setzen von Häkchen.



Kamera

- Vergeben Sie diese Berechtigung, um Videosignale der Türstationen unabhängig von eingehenden Gesprächen aufrufen zu können.

Schaltbefehle

- Vergeben Sie diese Berechtigung, um Schaltbefehle an die Schaltgeräte der jeweiligen Türstationen absetzen zu können.

Unabhängig von eingehenden Gesprächen können Sie beispielsweise Türen öffnen oder die Beleuchtung eines Treppenhauses einschalten.

Videospeicher

- Vergeben Sie diese Berechtigung, um alle angezeigten Videos der Türstationen aufzeichnen zu können.

Die aufgezeichneten Videos werden in einem Archiv gespeichert.

Protokoll

- Vergeben Sie diese Berechtigung, um die Bedienung der Software zu protokollieren.

Dieses Protokoll wird im unteren Bereich des Hauptbedienfeldes angezeigt.

- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Videospeicher

Sie können Einstellungen zur Aufzeichnungszeit und zur Anzahl der Aufzeichnungen im Archiv vornehmen.



Hinweis:

Dieser Menüpunkt ist nur sichtbar, wenn die Berechtigung → „Videospeicher“ – S. 30 vergeben ist.

The screenshot shows a dialog box titled "Erweiterte Einstellungen" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains several settings:

- Beschriftung der Schaltbefehle**: Input field with "120".
- Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen**: No input field.
- Pin ändern**: No input field.
- Beschreibungstext ändern**: No input field.
- Lizenzschlüssel eingeben**: Input field with "10".
- Sprache**: No input field.
- Berechtigungen**: No input field.
- Videospeicher**: This section is highlighted with a white background.

At the bottom right, there are two buttons: "OK" (highlighted with a green border) and "Abbrechen".

- ▶ Geben Sie einen Wert für die **maximale Aufzeichnungszeit** der Videosequenzen in Sekunden an.

Wird der Wert **[0]** eingetragen, entspricht die maximale Aufzeichnungszeit der in der Türstation eingestellten maximalen Gesprächsdauer

- ▶ Geben Sie einen Wert für die **maximale Anzahl** der Aufzeichnungen, die im Archiv gespeichert werden, an.

Ist die maximale Anzahl der Aufzeichnungen erreicht, wird die nächste Aufzeichnung die älteste im Archiv überschreiben (Ringspeicher).

Wird der Wert **[0]** eingetragen, werden alle Aufzeichnungen archiviert (Ringspeicher ist deaktiviert).

- ▶ Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Stichwortverzeichnis

A

Ansicht	11
Archiv	23
Aufzeichnen	23

B

Benutzeroberfläche	
Hauptbedienfeld	3, 8
Nach erstem Programmstart	8
Rufweiterleitung	4, 8
Teilnehmer	4, 8
Türstationen	3, 8
Berechtigungen	30
Kamera	30
Protokoll	30
Schaltbefehle	30
Videospeicher	30
Beschreibungstext ändern	28
Beschriftung	
Schaltbefehle	27
Teilnehmer	14

E

Einrichten	
Teilnehmer	9
Türstationen	9
Einstellungen	
Erweiterte Einstellungen	25
Berechtigungen	30
Beschreibungstext ändern	28
Beschriftung der Schaltbefehle	27
Lizenzschlüssel eingeben	29
Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	26
PIN ändern	28
Sprache	29
Grundsätzliche Einstellungen	11
Ansicht	11
Optionen	12
Laden	16
Speichern	16

F

Funktionen	4, 16
------------------	-------

G

Gespräche	
Ablehnen	17, 20
Annehmen	18, 20
Beenden	20, 21
Rückfragen	19
Teilnehmer rufen	21
Türstation rufen	21
Weiterleiten	18, 20

H

Hauptbedienfeld	
Benutzeroberfläche	3, 8
Tasten und Funktionen	4, 16
Hintergrund	12

I

Installation	5
IP Concierge Software	5
XVid Codec	5

K

Kameraausschnitt	18
Kameras	
Aktivieren	22
Berechtigungen	30
Kamerasignal aufzeichnen	23

L

Licht einschalten	17, 18
Lizenzschlüssel	
Eingeben	7
Weitere eingeben	29

M

Mikrofon	18
----------------	----

N

Nacht-Ansicht	11
Netzwerkteilnehmer	
Suchen und Auswählen	26

O

Optionen	12
----------------	----

P			
PIN			
Ändern	28		
Eingeben	9, 25		
Programm			
Beenden	24		
Deaktivieren	24		
Starten	7		
Protokoll			
Berechtigungen	30		
Protokollfenster	23		
Protokollfenster	23		
R			
Rückfragen	19		
Ruftöne	13		
Rufweiterleitung			
Aktivieren / deaktivieren	24		
Benutzeroberfläche	4, 8		
Einrichten	15		
S			
Schaltbefehle			
Absetzen	21		
Berechtigungen	30		
Beschriften	27		
Schaltgeräte			
Einrichten	27		
Schriftgröße	12		
Sprache	29		
Suchen	24		
			Systemvoraussetzungen
			6
T			
Tag-Ansicht	11		
Tasten	16		
Teilnehmer			
Benutzeroberfläche	4, 8		
Beschriftung	14		
Einrichten	9, 26		
Rufen	21		
Suchen	24		
Tasten und Funktionen	5, 17		
Tür öffnen	17, 18		
Türstation			
Rufen	21		
Türstationen			
Benutzeroberfläche	3, 8		
Einrichten	9, 26		
Tasten und Funktionen	4, 16		
V			
Videospeicher			
Archiv	23		
Berechtigungen	30		
Einrichten	31		
W			
Weiterleiten	18, 20		
X			
XVid Codec	5		

