IP Concierge Software Art.-Nr. 1954100

Beschreibung • Installation • Bedienung

07/2010



Inhaltsverzeichnis

Die Software	3
Kurzanleitung Bedienung Benutzeroberfläche Tasten und Funktionen	
Installation . XVid Codec installieren IP Concierge Software installieren	5
Systemvoraussetzungen	6
Erste Schritte. Programm starten Lizenzeingabe Benutzeroberfläche Einrichten der Türstationen und Teilnehmer Einstellungen.	
Bedienung Tasten und Funktionen Eingehende Gespräche von Türstationen Eingehende Gespräche von Teilnehmern Beenden von Verbindungen Teilnehmer oder Türstation rufen Absetzen von Schaltbefehlen Kameras aktivieren Kamerasignal aufzeichnen Protokoll Rufweiterleitung Teilnehmer suchen Programm deaktivieren Programm beenden	
Erweiterte Einstellungen Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen Beschriftung der Schaltbefehle Pin ändern Beschreibungstext ändern Lizenzschlüssel eingeben Sprache Berechtigungen Videospeicher	

Die Software

Die IP Concierge Software ist die zentrale Anlaufstelle für alle eingehenden Verbindungen der im Netzwerk vorhandenen Türstationen und Teilnehmer. Die eingehenden Gespräche der Türstationen können an die entsprechenden Teilnehmer weitergeleitet oder vom Concierge abgelehnt werden.

Sind Türstationen mit integrierter Videokamera vorhanden, so wird das Bild der Kamera an die Software übermittelt. Diese Videostreams können gespeichert und archiviert werden. Zur späteren Auswertung von Verbindungen dient auch ein ausführliches Textprotokoll.

Kurzanleitung Bedienung

Benutzeroberfläche

Programm Einstellungen Hilfe 1	aktiv 🔵 maktiv	Montag, 26. Juli 2010 16:53 💻 🗖
TÜRSTATIONEN		aktiv
inaktiv	RITTO	inaktiv
Haupteingang Eingang Ost	by Schneider Electric	Apothexe Hausarzt
Eingang West	3	 Zahnarzi O
2	₩ • •	Labor Facility Management
	Ruckfragen Weiterleiten	4
INTELLIGENTE GEBAUDEKOMMUNIKATION	f 5 0	1

Die Benutzeroberfläche lässt sich in die folgenden Bereiche unterteilen:

1. Menü

Über das Menü können grundsätzliche und erweiterte Einstellungen vorgenommen werden.

2. Türstationen

Im linken Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

3. Hauptbedienfeld

Im Hauptbedienfeld befinden sich die zentralen Bedienelemente der Software.

4. Teilnehmer



Hinweis:

Als Teilnehmer gelten IP Video-Hausstationen und die IP Anwender Software.

Im rechten Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Teilnehmer auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

Oberhalb des Bereiches werden Datum und Uhrzeit angezeigt.

5. Rufweiterleitung

Eine aktive Rufweiterleitung wird unterhalb des Hauptbedienfeldes angezeigt. Eine Rufweiterleitung ist möglich an interne Teilnehmer oder an eine IP Anwender Software.

Tasten und Funktionen

Hauptbedienfeld



Hinweis:

Alle Tastenfunktionen beziehen sich immer auf die gerade **aktive** Gesprächsverbindung.

1

6

- 1. Taste [Licht einschalten]
- 2. Taste [Auflegen]

Zum Beenden oder Ablehnen einer Verbindung.

- 3. Taste [Tür öffnen]
- Taste [Mikrofon] Mikrofon Ein- und Ausschalten (Stummschalten).
- 5. Taste [Kameraausschnitt] Zum Verändern des angezeigten Kamerabildes.
- 6. Taste [Rückfragen]
- 7. Taste [Weiterleiten]

Türstationen

- 1. Taste [Tür öffnen]
- 2. Taste [Licht einschalten]
- 3. Taste [Kameraausschnitt]

Zum Verändern des angezeigten Kamerabildes (nur bei elektrisch umschaltbarer Kamera).

4. Taste [Gesprächsannahme]

Gesprächsverbindung aufbauen.



Haupteingang

4

3

5

Teilnehmer

1. Taste [Gesprächsannahme] Gesprächsverbindung aufbauen.

TEILNEHMER	Q
aktiv	
inaktiv	1
Apotheke	C

Installation

- Legen Sie den Datenträger mit der Installationsdatei in das Laufwerk.
- Führen Sie die Datei Setup.exe aus.

XVid Codec installieren

Sie benötigen den XVid Codec für die Wiedergabe und die Aufzeichnung der Videosignale der Türstationen mit Kameras.

 Klicken Sie zum Akzeptieren und Fortsetzen der Installation auf [Installieren].

Ne folgerid	len Komponenten werden auf dem Computer ind	taliet:
XVid Cod	iec .	
Móchten	Sie diese Komponenten installieren?	
Venn Sie '	"Abbrechen" wählen, wird Setup beendet.	

IP Concierge Software installieren

 Lesen Sie den Hinweis zum Urheberrecht und klicken Sie auf [Weiter], um die Installation fortzusetzen.



IP Concierge Software

Wählen Sie einen Ordner, in dem die Software installiert werden soll. Geben Sie dazu den entsprechenden Pfad ein oder klicken Sie auf [Durchsuchen].
Klicken Sie auf [Speicherplatzbedarf], um

sich eine Liste der Laufwerke anzeigen zu lassen, auf denen die Software installiert werden kann.

- Wählen Sie, ob Sie die Software für Alle Benutzer oder nur für den Aktuellen Benutzer installieren wollen.
- Klicken Sie auf [Weiter], um die Installation fortzusetzen.



► Klicken Sie im nächsten Fenster erneut auf [Weiter], um die Installation fortzusetzen.

Ein Statusbalken informiert Sie über den Fortschritt der Installation.

▶ Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf [Schließen], um die Installation zu beenden.

Systemvoraussetzungen

Betriebssystem	Windows XP ab SP2 / Vista / 7
Freier Festplattenspeicher	1 GB
Arbeitsspeicher	1 GB
Prozessor	1 GHz
Soundkarte	
Maus	
Headset (Mikrofon und Kopfhörer)	

2

Erste Schritte

Programm starten

Nach erfolgreicher Installation starten Sie das Programm durch einen Doppelklick auf das IP Concierge Software Symbol auf dem Desktop.

Lizenzeingabe

Beim ersten Programmstart werden Sie dazu aufgefordert, Ihren Lizenzschlüssel einzugeben.

Den Lizenzschlüssel finden Sie im Inneren der CD-Hülle.

Sie können die Software mit diesem Lizenzschlüssel auf mehreren Rechnern im Netzwerk installieren.

3	Lizenzeingabe
	Bitte eine Lizenz eingeben!
	RITTO-Hostname
	Lizenzschlüssel
	Übemehmen
	Programm beenden



Hinweis:

Die Software kann mit einer einzigen Lizenz allerdings nicht gleichzeitig auf mehreren Rechnern benutzt werden. (\rightarrow *"Lizenzschlüssel eingeben"* – S. 29).

Im Netzwerk ist immer nur ein aktiver Concierge-Arbeitsplatz zulässig.

Geben Sie den Lizenzschlüssel ein und klicken Sie auf [Übernehmen], um Ihre Eingabe zu bestätigen und das Programm zu starten.

Benutzeroberfläche

Nach dem ersten Programmstart erscheint die folgende Ansicht der Benutzeroberfläche:

Programm Einstellungen Höfe 1	aktiv 💽 inaktiv	Montag, 26. Juli 2010 16:53 💶 🗖
TÜRSTATIONEN		
aktiv		aktiv
inaktiv 2	Ritto by Schneider Electric 3	inaktiv 4
INTELLIGENTE GEBAUDEKOMMUNIKATION	1 5 0	

Die Benutzeroberfläche lässt sich in die folgenden Bereiche unterteilen:

1. Menü

Über das Menü können grundsätzliche und erweiterte Einstellungen vorgenommen werden.

2. Türstationen

Im linken Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

3. Hauptbedienfeld

Im Hauptbedienfeld befinden sich die zentralen Bedienelemente der Software.

4. Teilnehmer

Im rechten Bereich der Benutzeroberfläche tauchen alle im Netzwerk vorhandenen Teilnehmer auf, die von der Software verwaltet werden können. Diese werden in den Status aktiv oder inaktiv unterteilt.

Oberhalb des Bereiches werden Datum und Uhrzeit angezeigt.

5. Rufweiterleitung

Eine aktive Rufweiterleitung wird unterhalb des Hauptbedienfeldes angezeigt. Eine Rufweiterleitung ist möglich an eine IP Video-Hausstation oder an eine IP Anwender Software.

Einrichten der Türstationen und Teilnehmer

► Wählen Sie im Menü Einstellungen → Optionen → Erweiterte Einstellungen.

Programm	Einstellungen		
	Ansicht	٠	
	Optionen	•	Ruftöne Beschriftung der Teilnehmer Rufweiterleitung
		i i	Erweiterte Einstellungen

• Geben Sie die PIN ein.



Hinweis:

Die PIN der Software ist bei Auslieferung der Software **0000**. Sie sollten die PIN ändern (\rightarrow "*Pin ändern"* – S. 28).

	Erweiterte Er	nstellungen	
Beschriftung der Schaltbefehle			
Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	-		
Pin ändern		PIN eingeben	
Beschreibungstext ändern			
Lizenzschlüssel eingeben		Anmelden	
Sprache			
Berechtigungen			
/ideospeicher			
		ОК	Abbrechen

▶ Klicken Sie auf [Anmelden], um die Eingabe zu bestätigen.

Sie gelangen automatisch in das Menü Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen.

IP Concierge Software

	TÜRSTATIONEN	TEILNEHMER	SCHALTGERÄTE	1
Beschriftung der Schaltbefehle	Beschreibung	Hostname		•
letzwerkteilnehmer suchen Ind auswählen	 Haupteingang Kamera 	RITTO_D_8f	21d4	
'in ändern				
Beschreibungstext ändern				
izenzschlüssel eingeben				
iprache				
Berechtigungen				

► Klicken Sie auf [Liste aktualisieren].

Die Software sucht und erkennt alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen, Teilnehmer und Schaltgeräte.

► Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.



Hinweis:

Eine detaillierte Beschreibung der Menüpunkte und Funktionen finden Sie unter \rightarrow "Erweiterte Einstellungen" – S. 25

Die erkannten Türstationen und Teilnehmer erscheinen im jeweiligen Bereich der Benutzeroberfläche.

Programm Einstellungen Hilfe	aktiv 🔘 inaktiv	Montag, 26. Juli 2010 16-53 💶 🗖
TÜRSTATIONEN		TEILNEHMER (D)
aktiv		aktiv
inaktiv	RITTO	inaktiv
Haupteingang		Apotheke
Eingang Ost	by Schneider Electric	• Hausarzt
Generation Eingang West		 Zahnarzt
	ا ♦ ♦	Labor
	RITO	Pacility Management
	Rucktragen Weiterleiten	

Einstellungen

In diesem Abschnitt werden die grundsätzlichen Einstellungen beschrieben, die zur Bedienung des Programms notwendig sind. Eine Beschreibung der erweiterten Einstellungen finden Sie unter \rightarrow *"Erweiterte Einstellungen"* – *S. 25.*

Ansicht

► Wählen Sie im Menü Einstellungen → Ansicht. Sie können Tag- oder Nacht-Ansicht einstellen, die Schriftgröße verändern oder einen eigenen Hintergrund auswählen.

-	Programm	Einstellungen		filfe		
		Ansicht	•	>	Tag	
		Optionen			Nacht	
					Hintergrund	10

1. Tag-Ansicht

Die Tag-Ansicht ist die Standardeinstellung für die Ansicht der Benutzeroberfläche.

2. Nacht-Ansicht

Die Nacht-Ansicht der Benutzeroberfläche ist abgedunkelt, um den Benutzer bei Dunkelheit nicht zu blenden.

3. Schriftgröße

Sie können zwischen den Schriftgrößen [klein], [mittel] und [groß] wählen, um die Benutzeroberfläche Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Programm	Einstellungen					
	Ansicht		~	Tag	1	
	Optionen	,		Nacht		
				Schriftgröße	-	klein
				Hintergrund		mittel
			-			groß

4. Hintergrund

Sie können einen eigenen Hintergrund für die Anzeige im oberen Bereich des Hauptbedienfeldes einstellen.

- Klicken Sie auf [Hintergrund].
- Klicken Sie auf [Importieren], um eine Bilddatei im Format JPEG, PNG, GIF oder BMP aus beliebigen Quellen als Hintergrund festzulegen.



 Klicken Sie auf [OK], um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Optionen

► Wählen Sie im Menü Einstellungen → Optionen. Sie können die Ruftöne der eingehenden Gespräche einstellen, die Beschriftung der Teilnehmer ändern oder eine Rufweiterleitung konfigurieren.



1. Ruftöne

Sie können jedem einzelnen Netzwerkteilnehmer einen eigenen Rufton für eingehende Gespräche zuweisen.

- Klicken Sie auf [Ruftöne].
- Wählen Sie zwischen [TÜRSTATIONEN] und [TEILNEHMER] im oberen Bereich des Fensters.
- Klicken Sie in der Spalte Rufton in das Feld des zu bearbeitenden Netzwerkteilnehmers.

TÜRSTATIONEN	TEILNEHMER	1
Beschreibung	Rufton	
Haupteingang	DEFAULT	-
	DEFAULT 01 Gong 1.wav 02 Gong 2.wav 03 Gong 3.wav 04 Doorbell wav 06 Accustic Guitar.wav 06 Classic.wav 07 E-Plano.wav	~
		Abbrecht

- Klicken Sie auf **[▼]**, um über das Drop-Down-Menü einen Rufton auszuwählen.
- Klicken Sie auf [▶], um den gewählten Rufton abzuspielen.
- Klicken Sie auf [OK], um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

2. Beschriftung der Teilnehmer

Sie können die Anzeigenamen der Teilnehmer verändern. Es werden die vorgegebenen Namen aus der IP Inbetriebnahme Software angezeigt.



Hinweis:

Die Anzeigenamen der Türstationen lassen sich nicht verändern. Es werden die vorgegebenen Namen aus der IP Inbetriebnahme Software angezeigt.

- Klicken Sie auf [Beschriftung der Teilnehmer].
- Klicken Sie in der Spalte Anzeigename in das Feld des zu bearbeitenden Teilnehmers.

	TEILNEHMER
Anzeigename	Beschreibung
Apotheke	Apotheke

- Passen Sie den Anzeigenamen Ihren Bedürfnissen an.
- Klicken Sie auf [OK], um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

3. Rufweiterleitung

Sie können eine Rufweiterleitung für alle eingehenden Gespräche von Türstationen zu einem bestimmten Teilnehmer einrichten.

- Klicken Sie auf [Rufweiterleitung].

Sie können die Rufweiterleitung mit oder ohne Zeitverzögerung einrichten.

2	Rutweiteneitung		
○ 50	fort		
• na	h Zeit Sakundan I May 30 Sak 1		
112	Sekunden [Max. 50 Sek.]		
	Ziel		
	Apotheke		
		K Abburg	
		Abbrech	ien

 Klicken Sie in das entsprechende Feld und geben Sie ggf. einen Wert f
ür die Zeitverzögerung ein.



Hinweis:

Der Wert für die Zeitverzögerung beträgt maximal 30 Sekunden.

- Wählen Sie über das Drop-Down-Menü aus den im Netzwerk verfügbaren Teilnehmern ein Ziel für die Rufweiterleitung.
- Klicken Sie auf [OK], um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Die Rufweiterleitung wird im unteren Bereich des Hauptbedienfeldes angezeigt.



 Zum Aktivieren oder Deaktivieren klicken Sie auf das Feld. Wird die Statusanzeige grün, ist die Rufweiterleitung aktiv.

Einstellungen speichern / laden

Die **IP Concierge Software** startet immer mit der zuletzt verwendeten Konfiguration. Für unterschiedliche Nutzer besteht aber die Möglichkeit, persönliche Einstellungen zu verwenden.

1. Einstellungen speichern

- Wählen Sie im Menü Programm → Konfiguration speichern.
- Geben Sie die PIN ein und klicken Sie auf [OK].



Hinweis:

- Die PIN der Software ist bei Auslieferung der Software **0000**. Sie sollten die PIN ändern (\rightarrow "*Pin ändern*" *S.* 28).
- Wählen Sie einen Speicherort und Dateinamen, um Ihre Einstellungen zu speichern.

2. Einstellungen laden

- Wählen Sie im Menü Programm \rightarrow Konfiguration laden.
- Geben Sie die PIN ein und klicken Sie auf [OK].
- Wählen Sie einen Speicherort und eine Datei, um Ihre Einstellungen zu laden.

Bedienung

Tasten und Funktionen

Hauptbedienfeld

- 1. Taste [Licht einschalten]
- 2. Taste [Auflegen]
- 3. Taste [Tür öffnen]
- 4. Taste [Mikrofon]
- 5. Taste [Kameraausschnitt]
- 6. Taste [Rückfragen]
- 7. Taste [Weiterleiten]

Türstationen

- 1. Taste [Tür öffnen]
- 2. Taste [Licht einschalten]
- 3. Taste [Kameraausschnitt]
- 4. Taste [Gesprächsannahme]







Programm Einstellungen

Konfiguration laden

Konfiguration speichern Beenden

Archiv



Teilnehmer

1. Taste [Gesprächsannahme]

	Q
aktiv	
inaktiv	1
Apotheke	C

Eingehende Gespräche von Türstationen

Jede Türstation, von der ein Gespräch eingeht, wechselt im linken Bereich der Benutzeroberfläche vom inaktiven in den aktiven Status. Der Teilnehmer, für den das Gespräch bestimmt ist, wechselt im rechten Bereich ebenfalls in den aktiven Status.

Mehrere eingehende Gespräche können nacheinander abgearbeitet werden.

Verfügt die Türstation über eine Kamera, wird das Videosignal als Vorschaubild angezeigt. Unterhalb des Anzeigenamens der Türstation wird Ihnen angezeigt, für welchen Teilnehmer das Gespräch bestimmt ist.



Sie können mit dem eingehenden Gespräch wie folgt verfahren:

Tür öffnen / Licht einschalten

- Klicken Sie auf die Taste [Tür öffnen] neben dem Vorschaubild, um die Tür zu öffnen.
- Klicken Sie auf die Taste [Licht einschalten], um das Licht einzuschalten.

Gespräch ablehnen

Klicken Sie auf die Taste [Auflegen] im Hauptbedienfeld, um das Gespräch abzulehnen (alle anstehenden und gehaltenen Gespräche werden abgelehnt).



Gespräch weiterleiten



Hinweis:

Zum Weiterleiten muss der Klingeltaste an der Türstation ein Teilnehmer zugeordnet sein. Dies erfolgt in der IP Inbetriebnahme Software.

Klicken Sie im Hauptbedienfeld auf [Weiterleiten], um die Türstation mit dem entsprechenden Teilnehmer zu verbinden, ohne selbst das Gespräch anzunehmen.



Gespräch annehmen

► Klicken sie auf die Taste [Gesprächsannahme] rechts vom Anzeigenamen der Türstation. Das Gespräch wird nun im Hauptbedienfeld angezeigt und die Gesprächsverbindung aufgebaut.

	Programm Einstellungen	Hilfe	aktiv 💽 inaktiv
TÜRS	TATIONEN		ARE A
akt	iv	1	
ø	Haupteingang Ruf für Apotheke	•	
ina	ktiv		
٠	Eingang Ost	\bigcirc	
•	Eingang West	\bigcirc	
			€ • ا

Sie können mit dem Gesprächspartner an der Türstation sprechen und mit dem Gespräch wie folgt verfahren:

- ► Klicken Sie auf die Taste [Mikrofon] unterhalb des Videobildes, um Ihr Mikrofon zu deaktivieren. Die Statusanzeige wird rot. Klicken Sie erneut, um das Mikrofon wieder zu aktivieren.
- ► Klicken Sie auf die Taste **[Kameraausschnitt]** unterhalb des Videobildes, um den angezeigten Bildausschnitt zu verändern (nur bei elektrisch umschaltbarer Kamera).
- Klicken Sie auf die Taste [Licht einschalten] bzw. [Tür öffnen] im Hauptbedienfeld, um das Licht der Türstation einzuschalten oder die Tür zu öffnen.
- ► Klicken Sie auf **[Weiterleiten]**, um die Türstation mit einem Teilnehmer zu verbinden.

Die Taste wir mit einer grünen Umrandung als aktiv gekennzeichnet.

Haupteingang Verbunden		۵ 🖳	٠
(R	itto
- (🌧) 🍼	2	()	

 Wählen Sie einen Teilnehmer über die entsprechende Taste [Gesprächsannahme] aus.



Gesprächsteilnehmer an der Türstation und Teilnehmer werden miteinander verbunden.

Programm Einstellungen Hilfe	aktiv 💽 inaktiv	Montag, 26 Juli 2010 16:53 💻 🗖
TÜRSTATIONEN		
aktiv		aktiv
inaktiv	RITTO	inaktiv
Haupteingang		Apotheke
Eingang Ost	by Schneider Electric	Hausarzt
Eingang West		 Zahnarzi
		Labor

- Klicken Sie auf [Rückfragen], um mit einem Teilnehmer zu sprechen, bevor sie das Gespräch weiterleiten.
 - Wählen Sie einen Teilnehmer über die entsprechende Taste [Gesprächsannahme] aus.





Hinweis:

[Rückfragen] bedeutet, dass die Gesprächsverbindung zur Türstation geparkt wird, während die Videoverbindung bestehen bleibt.

20

Das eingehende Gespräch der Türstation wird in einer Warteschleife gehalten, die Gesprächsverbindung wird unterbrochen.

Sie können mit dem Teilnehmer sprechen.

 Um den Teilnehmer mit der Türstation zu verbinden, klicken Sie auf [Weiterleiten] und dann auf die Taste [Gesprächsannahme] der Türstation in der Warteschleife.

Oder:

- Klicken Sie auf die Taste [Auflegen] im Hauptbedienfeld, um das Gespräch mit dem Teilnehmer zu beenden.
- Nehmen Sie das Gespräch mit der Türstation wieder auf, indem Sie auf die Taste [Gesprächsannahme] der Türstation klicken.
- Klicken Sie auf die Taste [Auflegen] im Hauptbedienfeld, um das aktive Gespräch zu beenden. Klicken Sie erneut auf die Taste [Auflegen] um alle anstehenden und gehaltenen Gespräche abzulehnen.

Eingehende Gespräche von Teilnehmern

Jeder Teilnehmer, von dem ein Gespräch eingeht, wechselt im rechten Bereich der Benutzeroberfläche vom inaktiven in den aktiven Status.

Sie können mit dem Gespräch wie folgt verfahren:

Gespräch ablehnen

Klicken Sie auf die Taste [Auflegen] im Hauptbedienfeld, um das Gespräch abzulehnen (alle anstehenden und gehaltenen Gespräche werden abgelehnt).

Gespräch annehmen

 Klicken sie auf die Taste [Gesprächsannahme] rechts vom Anzeigenamen des Teilnehmers.

Das Gespräch wird nun im Hauptbedienfeld angezeigt und Sie können mit dem Teilnehmer zu sprechen.



Montag	. 26. Juli 2010	16:53	-
TEILNEHMER			Ø
aktiv			
O Apotheke			

Beenden von Verbindungen

Die Taste **[Auflegen]** hat je nach Situation unterschiedliche Funktionen.

Eine detaillierte Darstellung des Auflegevorgangs finden Sie in nebenstehender Grafik.



Teilnehmer oder Türstation rufen

- Klicken Sie die Taste [Gesprächsannahme] eines Teilnehmers oder der Türstation, um ein Gespräch zu beginnen.
- ► Klicken Sie die Taste **[Auflegen]** im Hauptbedienfeld, um das Gespräch zu beenden.

Absetzen von Schaltbefehlen



Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung \rightarrow "Schaltbefehle" – S. 30 vergeben ist und die entsprechenden Kanäle der Schaltgeräte aktiviert sind (\rightarrow "Schaltgeräte" – S. 27).

Unabhängig von eingehenden Gesprächen können Sie beispielsweise Türen öffnen oder die Beleuchtung eines Treppenhauses einschalten.

- Klicken Sie im linken oberen Bereich des Hauptbedienfeldes auf [SCHALTBEFEHLE].
- ► Klicken Sie auf den Schaltbefehl, den Sie absetzen wollen.

Programm	Einstellungen	Höfe
TÜRSTATIONEN	SCHALTBEFEHLE	KAMERAS
Tür öffnen	Haupteingang	
Licht einsc	halten Haupteingang	

Kameras aktivieren



Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung \rightarrow *"Kamera"* – *S. 30* vergeben ist.

Sie können Videosignale der Türstationen mit Kamera unabhängig von eingehenden Gesprächen aufrufen.

► Klicken Sie im linken oberen Bereich des Hauptbedienfeldes auf [KAMERAS].



- Klicken Sie auf die Türstation, deren Videosignal Sie im Hauptbedienfeld angezeigt bekommen möchten.
- Klicken Sie auf die Taste [Auflegen] im Hauptbedienfeld, um die Videoübertragung zu beenden.

Kamerasignal aufzeichnen



Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung \rightarrow *"Videospeicher"* – S. 30 vergeben ist.

Sie können die im Hauptbedienfeld angezeigten Videosignale aufzeichnen.

 Klicken Sie auf das Kamerasymbol, um die Aufzeichnung zu starten.

Haupteingang Videoverbindung	° 🚔		4>
---------------------------------	-----	--	----

Die Statusanzeige wird grün.

► Klicken Sie erneut, um die Aufzeichnung zu beenden.

Die Aufzeichnungen werden archiviert.

► Wählen Sie im Menü Programm → Archiv, um das Archiv zu öffnen.

Die Dateibenennung der archivierten Aufzeichnungen bestehen aus Datum und Bezeichnung der Quelle (Türstation).

2	Programm Einstellungen
	Archiv
	Konfiguration laden
	Konfiguration speichern
	Beenden

Protokoll

Hinweis:

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn die Berechtigung \rightarrow "*Protokoll"* – *S.* 30 vergeben ist.

Im Protokollfenster werden die Bedienschritte der Benutzeroberfläche mitgeschrieben.

Der neueste Eintrag befindet sich oben in der Liste.

Klicken Sie auf das Menü, um das Protokoll zu [speichern], zu [drucken] oder zu [löschen].

2.01.2010 (0.29.2)	Nordecurround was	manhant
2 07 2010 10:29:27	Automatische Türöffnung off	specieri
22.07.2010 10:28:16	Aufzeichnung Aus	drucken
22.07.2010 10:28.16	Aufzeichnung Aus	löschen
2.07.2010 10:28 16	Rufweiterleitung Aus nach	~

Rufweiterleitung

Sie können eine Rufweiterleitung für alle eingehenden Gespräche zu einem bestimmten Teilnehmer aktivieren (\rightarrow *"Rufweiterleitung"* – *S.* 15).

Die Rufweiterleitung wird im unteren Bereich des Hauptbedienfeldes angezeigt. Zum aktivieren / deaktivieren klicken Sie auf das Feld. Wird die Statusanzeige grün, ist die Rufweiterleitung aktiv.

Teilnehmer suchen

 Geben Sie den Namen des Teilnehmers in die Suchmaske ein.

Alle nicht zutreffenden Teilnehmer werden ausgeblendet.

Löschen Sie die Eingabe, um alle Teilnehmer wieder einzublenden.

Programm deaktivieren

Sie können die **IP Concierge Software** deaktivieren, so dass alle eingehenden Gespräche direkt zum entsprechenden Teilnehmer weitergeleitet werden (Diese Option muss in der IP Inbetriebnahme Software eingestellt werden.) Der Concierge ist für die Türstation nun nicht mehr erreichbar, alle weiteren Funktionen der IP Concierge Software stehen weiter zur Verfügung.

 Klicken Sie in das Feld [aktiv / inaktiv] im oberen Bereich des Hauptbedienfeldes.

Das Programm wird deaktiviert.



Hinweis:

Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern.

Klicken Sie erneut, um das Programm zu aktivieren.

Programm beenden

► Wählen Sie im Menü **Programm** → **Beenden**, um die IP Concierge Software zu beenden.







aktiv () inak	

Erweiterte Einstellungen

► Wählen Sie im Menü Einstellungen → Optionen → Erweiterte Einstellungen.

Programm	Einstellungen		
	Ansicht		
	Optionen	•	Ruftöne Beschriftung der Teilnehmer Rufweiterleitung
		i i	Erweiterte Einstellungen

• Geben Sie die PIN ein.



Hinweis:

Die PIN der Software ist bei Auslieferung der Software **0000**. Sie sollten die PIN ändern (\rightarrow "*Pin ändern"* – *S. 28*).

	Erweiterte Ei	nstellungen	
Beschriftung der Schaltbefehle			
Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	-		
^P in ändern		PIN eingeben	
Beschreibungstext ändern			
izenzschlüssel eingeben		Anmelden	
Sprache			
Berechtigungen			
/ideospeicher			
		ок	Abbrechen

► Klicken Sie auf [Anmelden], um die Eingabe zu bestätigen.

Sie können die folgenden erweiterten Einstellungen vornehmen:

Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen

Sie können alle im Netzwerk vorhandenen IP Gebäudekommunikationsgeräte suchen und im Anschluss auswählen, welche davon Sie in der **IP Concierge Software** verwalten wollen.

	Liwellene Linsle	nungen	
	TÜRSTATIONEN	TEILNEHMER	SCHALTGERATE
Seschriftung der Schaltbefehle	Beschreibung	Hostname	1
letzwerkteilnehmer suchen Ind auswählen	 Haupteingang Kamera 	RITTO_D_8f	21d4
Pin ändern			
Beschreibungstext ändern			
izenzschlüssel eingeben			
Sprache			
Berechtigungen			
	5		

Klicken Sie auf [Liste aktualisieren].

Die Software sucht und erkennt alle im Netzwerk vorhandenen Türstationen, Teilnehmer und Schaltgeräte.

Alle gefundenen Geräte werden automatisch für die Verwaltung in der Benutzeroberfläche ausgewählt. Wenn Sie Geräte nicht verwalten wollen, entfernen Sie die entsprechenden Häkchen.

Wählen Sie zwischen [TÜRSTATIONEN], [TEILNEHMER] und [SCHALTGERÄTE] im oberen Bereich, um die gefunden Geräte zu bearbeiten.

Für jedes der Geräte sehen Sie die Beschreibung und die Bezeichnung im Netzwerk (Hostname).

Türstationen

- Wählen Sie die Türstationen, die Sie in der Benutzeroberfläche verwalten wollen.
- Geben Sie an, ob die Türstation über ein Kameramodul verfügt ([Kamera]).

Teilnehmer

 Wählen Sie die Teilnehmer, die Sie in der Benutzeroberfläche verwalten wollen.

Ĩ	TURSTATIONEN	TEILNEHMER	SCHALTGERATE
Bes	chreibung	Hostname	
2	Haupteingang Kamera	RITTO_D_8	f21d4

TURSTATIONEN	TEILNEHMER SCHALTGERA	
Beschreibung	Hostname	
🔽 🥝 Apotheke	RITTO_I_86	21c7

Schaltgeräte

- Wählen Sie die Schaltgeräte, die Sie in der Benutzeroberfläche verwalten wollen.
- Wählen Sie die Kanäle, über die Sie in der Benutzeroberfläche Schaltbefehle absetzen wollen (→ "Beschriftung der Schaltbefehle" – S. 27, → "Schaltbefehle" – S. 30).

	TU	RSTATIONEN	TEIL	HMER	SCHALTGERÄTE
Be	esch	reibung		Hostname	
7	٥	SG Haupteingan	9	RITTO_A_9	78B1E
		🕅 Kanal 1	⁷ Kanal 2		

► Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Beschriftung der Schaltbefehle

Sie können die Anzeigenamen der Schaltbefehle verändern.



Hinweis:

Sie müssen unter \rightarrow *"Schaltgeräte"* – *S.* 27 die entsprechenden Kanäle des jeweiligen Schaltgerätes aktiviert haben.

▶ Klicken Sie in der Spalte Anzeigename in das Feld des zu bearbeitenden Schaltbefehls.

	Erweiterte Einstellun	gen	
Deschaldtung des	SCHALTBEFEHLE		
Schaltbefehle	Anzeigename	Beschreibung	
Netzwerkteilnehmer suchen	Tür öffnen Haupteingang	SG Haupteingang 1	
und auswählen	SG Haupteingang 2	SG Haupteingang 2	
Pin ändern			

- ▶ Passen Sie den Anzeigenamen Ihren Bedürfnissen an.
- Klicken Sie auf [OK], um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Pin ändern

- Geben Sie die aktuelle PIN ein.
- ► Geben Sie die neue PIN ein. Diese kann aus maximal fünf Zeichen bestehen.
- ► Wiederholen Sie die neue PIN.

Beschriftung der Schaltbefe <mark>hle</mark>	aktuelle PIN
Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	
Pin ändern	neue PIN
Beschreibungstext ändern	PIN wiederholen
Lizenzschlüssel eingeben	

- ► Klicken Sie auf [Ändern], um die neue PIN zu verwenden.
- ► Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Beschreibungstext ändern

Sie können den Anzeigenahmen der IP Concierge Software im Netzwerk ändern.

	Erweiterte Einstellungen	×
Beschriftung der Schaltbefehle Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen Pin ändern	Beschreibung [Concierge]	
Beschreibungstext ändern		

- ▶ Geben Sie einen neuen Beschreibungstext ein.
- Klicken Sie auf [OK], um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Lizenzschlüssel eingeben

Sie können weitere Lizenzschlüssel eingeben, um die **IP Concierge Software** auf mehreren Rechnern im Netzwerk gleichzeitig auszuführen.

	Erweiterte Einstellungen	×
Beschriftung der Schaltbefehle		
Netzwerkteilnehmer suchen		
und auswählen	RITTO-Hostname	
Pin ändern		
Beschreibungstext ändern	Lizenzschlüssel	
Lizenzschlüssel eingeben		
Sprache	Übernehmen	

- ► Klicken Sie auf [Übernehmen], um die Eingabe zu bestätigen.
- ► Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Sprache

► Wählen Sie die gewünschte Sprache.

Beschriftung der Schaltbefehle	Deutsch 🗸	English
Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	Français	Italiano
Pin ändern	Nederlands	Español
Beschreibungstext ändern	Português	Dansk
Lizenzschlüssel eingeben	Suomi	Norsk
Sprache	Svenska	Русский
Berechtigungen	Polski	Co Türkçe
Videospeicher	Ελληνικά	

► Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Berechtigungen

Die unterschiedlichen Berechtigungen haben Auswirkungen auf die Bedienung und das Erscheinungsbild der Benutzeroberfläche.

▶ Vergeben Sie Berechtigungen durch das Setzen von Häkchen.

	Erweiterte Einstellungen	
schriftung der haltbefehle		
tzwerkteilnehmer suchen d auswählen	🛱 Kamera	
n ändern	Ernöglicht den Aufruf von Kameras an den Türstationen	
schreibungstext ändern	Schaltbefehle Ermöglicht das Absetzen von Schaltbefehlen.	
enzschlüssel eingeben	Videospeicher	
rache	Alle angezeigten Videos werden in einem Archiv gespeichert.	
rechtigungen	Protokoll Die Bedienung der Software wird protokolliert und im	
deospeicher	unteren Bildbereich angezeigt.	
	ОК	Abbrechen
	ОК	6

Kamera

 Vergeben Sie diese Berechtigung, um Videosignale der Türstationen unabhängig von eingehenden Gesprächen aufrufen zu können.

Schaltbefehle

 Vergeben Sie diese Berechtigung, um Schaltbefehle an die Schaltgeräte der jeweiligen Türstationen absetzen zu können.

Unabhängig von eingehenden Gesprächen können Sie beispielsweise Türen öffnen oder die Beleuchtung eines Treppenhauses einschalten.

Videospeicher

 Vergeben Sie diese Berechtigung, um alle angezeigten Videos der Türstationen aufzeichnen zu können.

Die aufgezeichneten Videos werden in einem Archiv gespeichert.

Protokoll

- Vergeben Sie diese Berechtigung, um die Bedienung der Software zu protokollieren.
- Dieses Protokoll wird im unteren Bereich des Hauptbedienfeldes angezeigt.
- Klicken Sie auf [OK], um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Videospeicher

Sie können Einstellungen zur Aufzeichnungszeit und zur Anzahl der Aufzeichnungen im Archiv vornehmen.



Hinweis:

Dieser Menüpunkt ist nur sichtbar, wenn die Berechtigung \rightarrow *"Videospeicher"* – S. 30 vergeben ist.

2	Erweiterte Eins	tellungen	×
Beschriftung der Schaltbefehle Netzwerkteilnehmer suchen und auswählen	120 max. Auf Max. Auf Sekunder	zeichnungszeit in Sekunden [0 – unbegr zeichungsdauer der Videosequenzen in , weiche im Archiv gespeichert werden	
Pin ändern	Wird der Aufzeichu Gesprach	Wert "0" eingetragen, entspricht die ingsdauer der eingestellten max isdauer in der Türstation	
Beschreibungstext ändern			
Lizenzschlüssel eingeben	10 max. Anz	rahl Archive [0 – unbegrenzt]	
Sprache	Max. Anz gespeich neuer Auf	ahl der Aufzeichnungen, welche im Archiv ert werden. Alte Aufzeichungen werden durch izeichnungen überschieben. (Ringspeicher)	
Berechtigungen	Wird der Videoseg deaktivier	Wert "0" eingetragen werden alle juenzen aufgezeichnet (Ringspeicher 1)	
Videospeicher			
		OK Abb	rechen

 Geben Sie einen Wert f
ür die maximale Aufzeichnungszeit der Videosequenzen in Sekunden an.

Wird der Wert **[0]** eingetragen, entspricht die maximale Aufzeichnungszeit der in der Türstation eingestellten maximalen Gesprächsdauer

Geben Sie einen Wert f
ür die maximale Anzahl der Aufzeichnungen, die im Archiv gespeichert werden, an.

Ist die maximale Anzahl der Aufzeichnungen erreicht, wird die nächste Aufzeichnung die älteste im Archiv überschreiben (Ringspeicher).

Wird der Wert **[0]** eingetragen, werden alle Aufzeichnungen archiviert (Ringspeicher ist deaktiviert).

► Klicken Sie auf **[OK]**, um die Einstellungen zu speichern und zur Benutzeroberfläche zurück zu gelangen.

Stichwortverzeichnis

Α

Ansicht	11
Archiv	23
Aufzeichnen	23

В

Benutzeroberfläche	
Hauptbedienfeld	3, 8
Nach erstem Programmstart	8
Rufweiterleitung	4, 8
Teilnehmer	4, 8
Türstationen	3, 8
Berechtigungen	30
Kamera	30
Protokoll	30
Schaltbefehle	30
Videospeicher	30
Beschreibungstext ändern	28
Beschriftung	
Schaltbefehle	27
Teilnehmer	14

Е

Einrichten	
Teilnehmer	9
Türstationen	9
Einstellungen	
Erweiterte Einstellungen	.25
Berechtigungen	. 30
Beschreibungstext ändern	.28
Beschriftung der Schaltbefehle	.27
Lizenzschlüssel eingeben	.29
Netzwerkteilnehmer suchen und aus-	
wählen	.26
PIN ändern	.28
Sprache	.29
Grundsätzliche Einstellungen	.11
Ansicht	.11
Optionen	.12
Laden	.16
Speichern	.16
F	

Funktionen						•												4,	16	i
------------	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	----	---

G

Gespräche	
Ablehnen	17, 20
Annehmen	18, 20
Beenden	20, 21
Rückfragen	
Teilnehmer rufen	21
Türstation rufen	21
Weiterleiten	18, 20

Н

4, 16
12

I

Installation	. 5
IP Concierge Software	. 5
XVid Codec	. 5

Κ

Kameraausschnitt	
Kameras	
Aktivieren	
Berechtigungen	
Kamerasignal aufzeichnen	23

L

Licht einschalten	
Lizenzschlüssel	
Eingeben	7
Weitere eingeben	

Μ

Mikrofon														18	3

Ν

Nacht-Ansicht	
Netzwerkteilnehmer	
Suchen und Auswählen	

0

Optionen																											12	2
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	---

Ρ

PIN	
Ändern	28
Eingeben9,	25
Programm	
Beenden	24
Deaktivieren	24
Starten	7
Protokoll	
Berechtigungen	30
Protokollfenster	23
Protokollfenster	23

R

Rückfragen	. 19
Ruftöne	. 13
Rufweiterleitung	
Aktivieren / deaktivieren	. 24
Benutzeroberfläche	4, 8
Einrichten	. 15

S

Schaltbefehle	
Absetzen	21
Berechtigungen	30
Beschriften	27
Schaltgeräte	
Einrichten	27
Schriftgröße	12
Sprache	29
Suchen	24

Systemvoraussetzungen6

Т

Tag-Ansicht	
Tasten	16
Teilnehmer	
Benutzeroberfläche	4, 8
Beschriftung	14
Einrichten	9, 26
Rufen	21
Suchen	24
Tasten und Funktionen	5, 17
Tür öffnen	17, 18
Türstation	
Rufen	21
Türstationen	
Benutzeroberfläche	
Einrichten	9, 26
Tasten und Funktionen	4, 16

V

Videospeicher	
Archiv	23
Berechtigungen	
Einrichten	31

W

Weiterleiten			•	•	 •	•		•	•	•		•	. 1	8,	2	0
x																

Λ													
XVid Codec												.5	;



Ritto GmbH Rodenbacher Straße 15 D-35708 Haiger / Germany Tel. +49 (0) 27 73 / 8 12-0 Fax +49 (0) 27 73 / 8 12-9 99 info@ritto.de • www.ritto.de